

**Rando challenge®**  
**Manuel**  
**utilisateur**  
**Performance**

Version du 4 juillet 2025

## Table des matières

I	Généralités .....	3
1.	La page d'accueil.....	3
2.	Le bouton « S'inscrire-à une compétition » .....	3
3.	Le lien « Le règlement » .....	3
4.	Le lien « Astuces pour bien pratiquer » .....	4
5.	Le bouton rouge de sortie.....	4
6.	Le bouton rouge d'aide.....	4
7.	Le bouton contenant la roue crantée grise .....	4
II	Le processus d'inscription .....	5
1.	L'identification.....	5
2.	Le choix de la compétition .....	6
3.	Les prérequis s'il s'agit d'une compétition avec classement.....	7
4.	Le choix Solo ou Equipe.....	9
5.	Le paiement.....	10
6.	Ultime vérification .....	11
III	Les mails que vous recevrez suite à cette inscription.....	12

## I Généralités

Le Rando Challenge® Performance est un mixte de rallye pédestre et de course d'orientation.

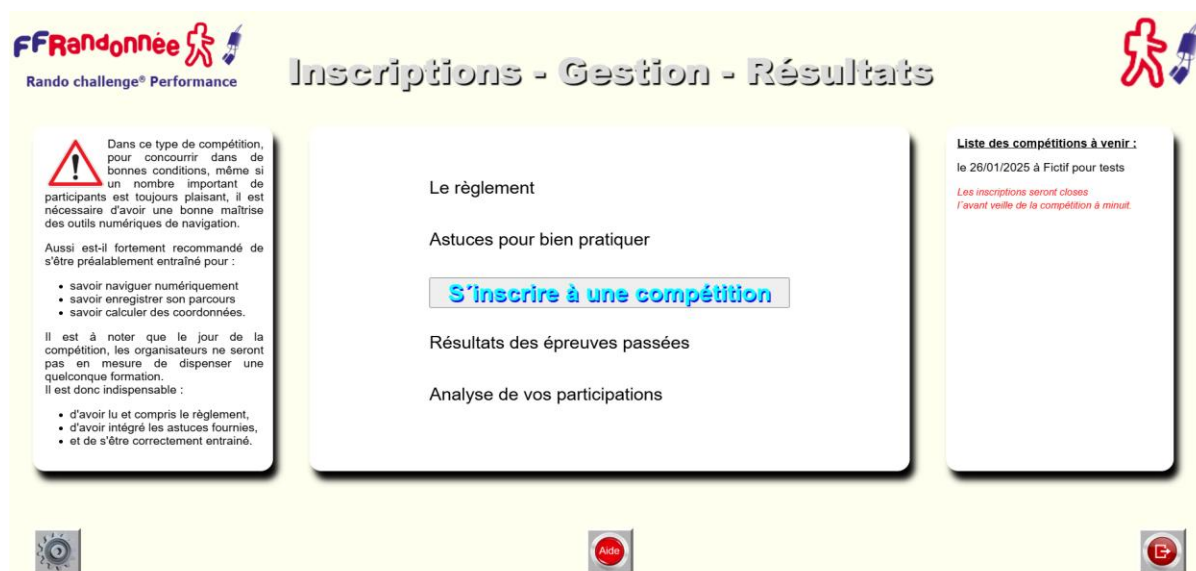
Il se pratique en solo ou par équipe de 2 à 4 personnes. Toutefois, il n'y a qu'un seul classement par épreuve. Si les compétiteurs souhaitent concourir en équipe, ladite équipe devra rester groupée du départ à l'arrivée.

Le règlement en ligne sur ce site Internet donne tous les détails à connaître pour pratiquer correctement et dans de bonnes conditions ce type de compétition.

Le présent manuel n'a d'autre objectif que de pouvoir utiliser en toute aisance le présent logiciel et de s'inscrire correctement à une compétition.

### 1. La page d'accueil

Elle se présente de la manière suivante :



Dans le calque central, quatre liens sont présents ainsi que le bouton pour s'inscrire.

Lorsque le pointeur de souris passe sur l'un ces éléments, sa forme change et la flèche se transforme en main avec l'index déplié.

### 2. Le bouton « S'inscrire-à une compétition »

C'est par ce bouton que vous enclenchez le processus d'inscription.

Ce processus est expliqué en détail dans le chapitre II du présent manuel.

Il est à noter que ce bouton n'est pas présent lorsqu'aucune inscription n'est ouverte.

### 3. Le lien « Le règlement »

Ce lien vous affiche dans un onglet supplémentaire du navigateur (ce qui vous permet de le laisser affiché et de vous y référer à tout moment) le règlement des compétitions de Rando challenge® Performance.

Nous conseillons à tout débutant de le lire avec attention et d'en intégrer le mieux possible toutes les nuances.

#### **4. Le lien « Astuces pour bien pratiquer »**

En cliquant sur ce lien, vous accéderez à quelques pages qui vous aideront en vous donnant quelques conseils utiles.

#### **5. Le bouton rouge de sortie**

Ce bouton se situe en bas à droite de la page.

Avec ce bouton, vous quittez complètement cette application pour revenir à la page d'accueil du site Internet <https://ffrandonnee-competitions.fr>.

#### **6. Le bouton rouge d'aide**

Ce bouton se situe en bas au centre de la page.

Grace à ce bouton, vous accédez à ce présent document.

Il est à noter qu'il s'ouvre dans un second onglet du navigateur, ce qui permet de s'y référer durant la navigation dans l'application.

#### **7. Le bouton contenant la roue crantée grise**

Ce bouton se situe en bas à gauche de la page.

Il permet d'entrer dans la partie du site dédiée à l'administration des compétitions.

Cette partie de l'application est du domaine réservé aux seuls administrateurs.

Elle est décrite dans un second manuel que les administrateurs trouveront dans la première page qui suit le login.

Si vous faites partie de la fédération FFRandonnée et que votre structure, club ou Comité, souhaite devenir organisatrice de ce type de Rando challenge®, vous pouvez demander à devenir administrateur local en adressant votre demande à [jyganne@gmail.com](mailto:jyganne@gmail.com)

## II Le processus d'inscription

### 1. L'identification

Pour vous inscrire à une compétition ; cliquez tout d'abord sur le bouton gris situé au centre de la calque central « S'inscrire-à une compétition ».

La première chose que le système vous demande alors est de vous identifier à l'aide de votre adresse mail usuelle.

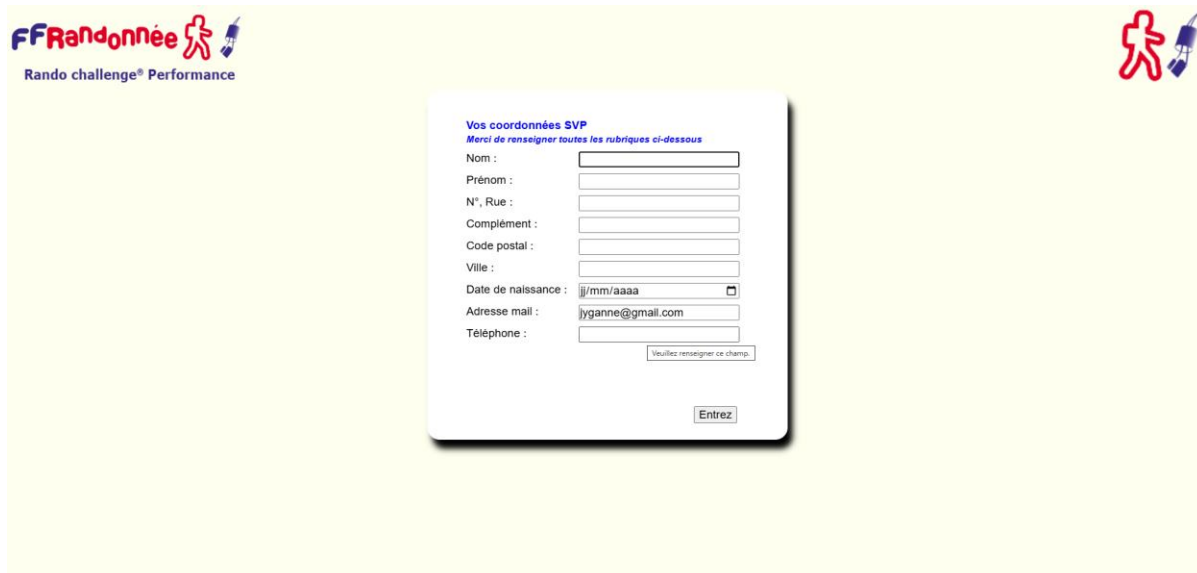
Il est également possible, pour les licenciés FFRandonnée uniquement, de saisir le numéro de licence. Dans ce cas, un récapitulatif des informations du licencié sera présenté dès lors que vous aurez cliqué sur le bouton « Entrez ». Il ne faut alors rien modifier sur cette page, juste vérifier qu'il s'agit de la bonne personne.



Le bouton « Modifier vos coordonnées » permet de vérifier et éventuellement modifier vos coordonnées.

Le bouton « Entrez » vous fait entrer dans le processus d'inscription.

Si le système ne vous connaît pas encore, il vous est demandé de renseigner toutes les informations nécessaires à l'établissement de votre titre temporaire de participation, si bien entendu vous n'êtes pas déjà licencié auprès de la FFRandonnée.



Vos coordonnées SVP  
Merci de renseigner toutes les rubriques ci-dessous

Nom :

Prénom :

N° Rue :

Complément :

Code postal :

Ville :

Date de naissance :

Adresse mail :

Téléphone :

Veuillez renseigner ce champ.

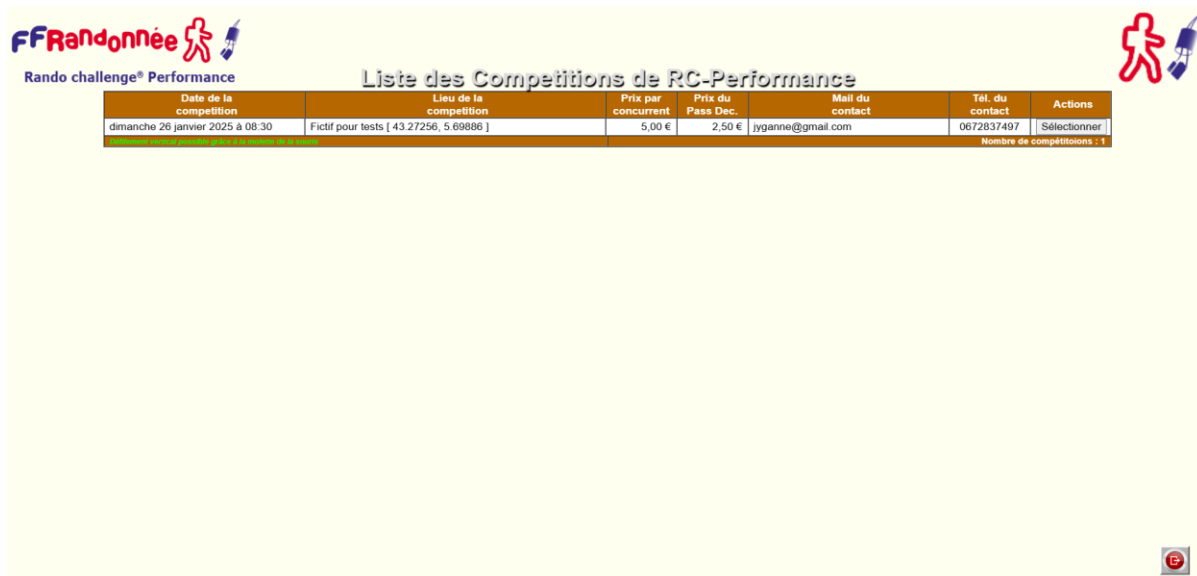
Entrez

Il faut impérativement que toutes les rubriques soient renseignées à l'exception de la rubrique « Complément » qui est facultative.

Lorsque le système vous connaît, vous entrez véritablement dans le processus d'inscription.

## 2. Le choix de la compétition

La page suivante s'affiche alors.



Liste des Compétitions de RC-Performance

Date de la compétition	Lieu de la compétition	Prix par concurrent	Prix du Passé Dec.	Mail du contact	Tél. du contact	Actions
dimanche 26 janvier 2025 à 08:30	Fictif pour tests [ 43.27256, 5.69886 ]	5,00 €	2,50 €	lyganne@gmail.com	0672837497	Selectionner

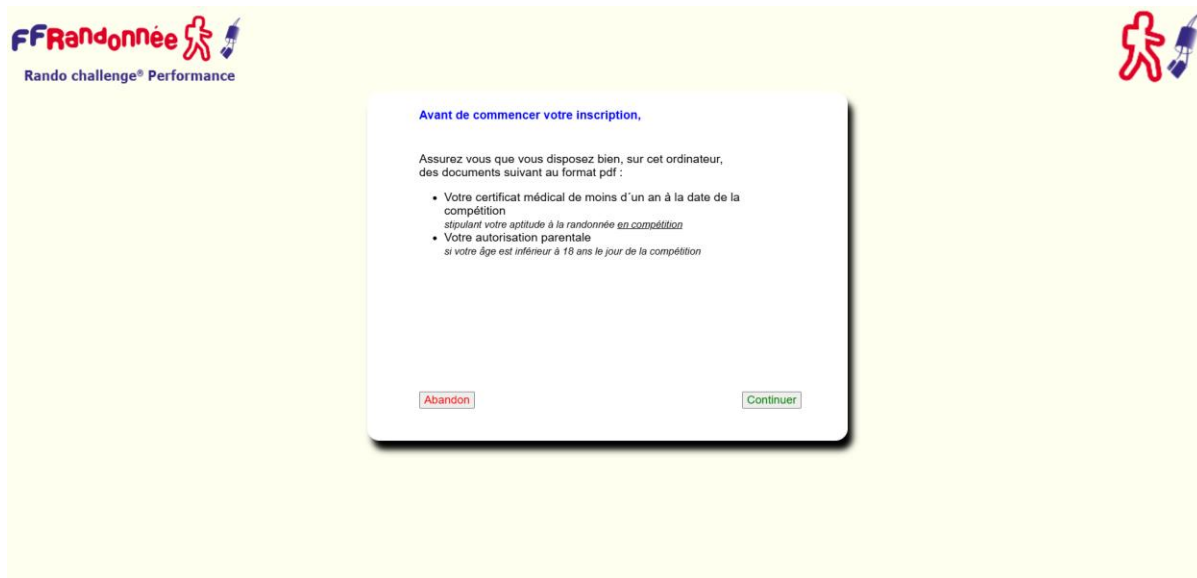
Nombre de compétitions : 1

Une liste des compétitions à venir dont les inscriptions sont ouvertes s'affiche. Il se peut que cette liste soit vide dans le cas où aucune compétition n'a d'inscriptions ouvertes.

En regard de chaque ligne, le bouton « Sélectionner » vous permet de choisir la compétition à laquelle vous souhaitez concourir.

### 3. Les prérequis s'il s'agit d'une compétition avec classement

En cliquant sur ce bouton, vous obtenez la page suivante :



Sur cette page, s'il s'agit d'une compétition officielle, il vous est demandé de vérifier que vous disposez bien sur votre ordinateur de votre certificat médical de moins d'un an stipulant votre aptitude à la randonnée y compris en compétition et, si vous avez moins de 18 ans révolus le jour de la compétition, d'une autorisation parentale également de moins d'un an.

Ces deux documents doivent impérativement être au format PDF.

Si vous ne disposez pas de ce ou de ces documents au format demandé, cliquez sur le bouton « **Abandon** » et revenez plus tard lorsque vous les aurez.

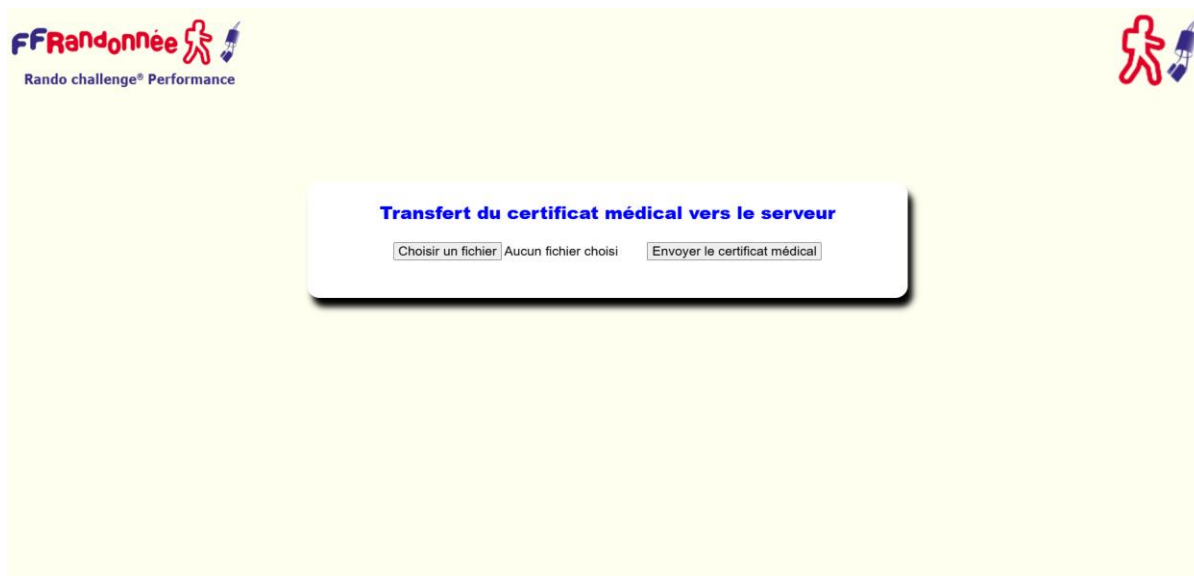
Dans le cas contraire, si ces conditions sont satisfaites, vous pouvez alors cliquer sur le bouton « **Continuer** » qui vous amène sur la page de téléchargement de vos documents.



Avant d'aller plus loin dans cette procédure, il convient de souligner que, si dans la saison sportive de septembre à août, le système dispose déjà de votre certificat médical et de votre éventuelle autorisation parentale, ces pages ne seront pas affichées et l'application passera directement au choix Solo ou Equipe au chapitre II.4.

Il est à noter que les critères et « Opens » ne sont pas des compétitions officielles, qu'elles font pas l'objet d'un classement et qu'en conséquence il ne vous est pas demandé de présenter un certificat médical.

Le système vous demande de télécharger vos documents en commençant par le certificat médical.



Cliquez alors sur « Choisir un fichier », ce qui a pour effet d'ouvrir une fenêtre de l'explorateur de fichier dans laquelle vous devez double-cliquer sur le fichier correspondant à ce qui vous est demandé.

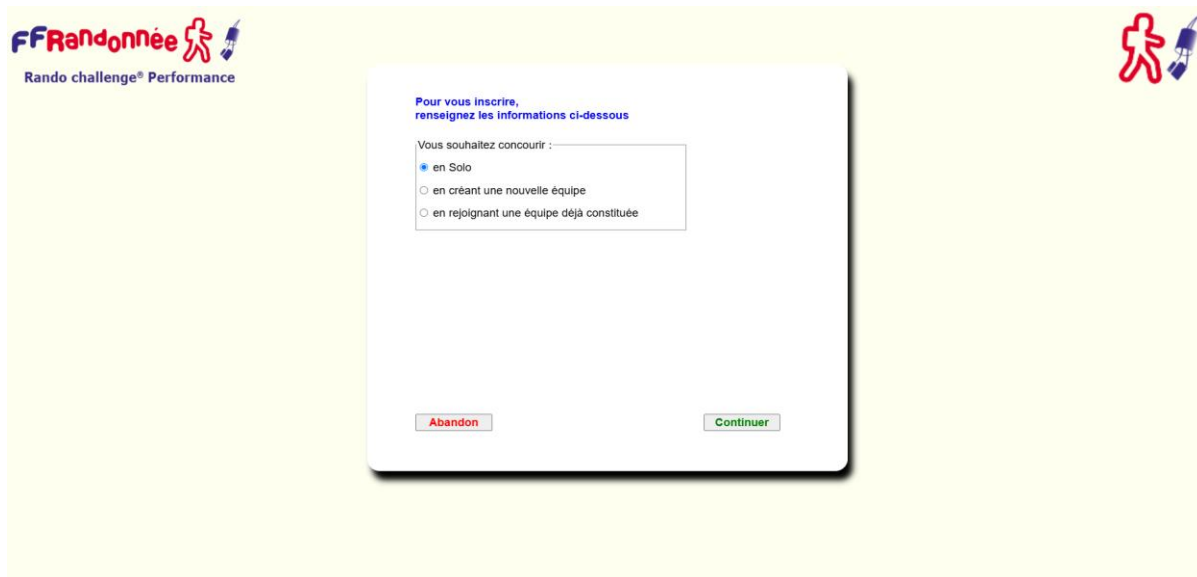
Le nom du fichier choisi apparaît alors en lieu et place de la mention « Aucun fichier choisi ».


Cliquez ensuite sur le bouton « Envoyer le certificat médical », et le transfert démarre. La durée de ce transfert varie selon le débit et la qualité de votre ligne.

Le système teste alors votre âge à la date de la compétition et s'il avère que vous aurez moins de 18 ans à cette date, il réitère une demande de transfert pour l'autorisation parentale.

## 4. Le choix Solo ou Equipe

Une fois les transferts terminés, la page suivante s'affiche :



FFRandonnée   
Rando challenge® Performance

Pour vous inscrire,  
renseignez les informations ci-dessous

Vous souhaitez concourir :

- en Solo
- en créant une nouvelle équipe
- en rejoignant une équipe déjà constituée

Abandon Continuer

Trois possibilités s'offrent alors :

1. Soit concourir seul (en solo)  
*Dans ce cas il n'y a rien de plus à faire*
2. Soit concourir en équipe en créant une nouvelle équipe  
*Dans ce cas, une zone de saisie obligatoire apparaît dans laquelle il faut entrer le nom de votre équipe, nom à communiquer aux coéquipiers de ladite équipe pour qu'ils puissent y faire référence lors de leurs inscriptions (A cet instant, il convient de noter que dans tous les cas les inscriptions se font de manière individuelle)*
3. Soit concourir en équipe en rejoignant une équipe déjà constituée  
*Dans ce cas, une liste déroulante apparaît dans laquelle il faut choisir l'équipe à laquelle vous souhaitez vous joindre.*

En cliquant sur le bouton « continuer », vous finaliserez votre inscription en passant au paiement décrit dans chapitre 5.

Il est à noter que vous pouvez abandonner le processus d'inscription à cette étape, le temps de mettre au point avec d'éventuels coéquipiers votre stratégie de participation.

Nous attirons toutefois votre attention qu'une équipe ne peut pas contenir plus de 4 équipiers. Au-delà de ce nombre, vous ne serez pas inscrit.

## 5. Le paiement

Vous arrivez alors à l'ultime étape de votre inscription.



Si l'application vous indique des frais d'inscription supérieurs à 0 €.

Vous êtes alors invité à payer en ligne en cliquant sur le bouton :



Un clic sur ce bouton vous redirige vers les pages de paiement de Helloasso dans lesquelles il convient de renseigner vos informations personnelles (nom, prénom, adresse mail) puis les coordonnées de votre carte de paiement.



Helloasso vous incite à verser un « TIP » (pourboire) en général égal à 10% de la transaction, ce qui est usuel aux Etats Unis mais pas en France. Aussi, sauf si vous souhaitez faire un geste, remettez bien ce TIP à 0 avant de finaliser votre paiement.

En fin de processus de paiement, Helloasso vous indique si tout s'est correctement déroulé ou (cas rare) si une erreur s'est produite. Dans ce dernier cas, merci de prendre contact avec l'organisateur de la compétition afin de lui remonter les difficultés rencontrées.

## 6. Ultime vérification

Pour vérifier que vous êtes bien inscrit, vous pouvez tenter la même inscription sur la même compétition.

Naturellement, le système vous la refuse car vous ne pouvez pas être inscrit 2 fois à la même compétition.

Toutefois, cela vous permet de vérifier que vous être inscrit conformément à votre souhait.



Au passage, notez le numéro de téléphone de la personne contact pour cette compétition.

En cas de problème, cette personne est là pour vous aider dans votre démarche d'inscription et répondre à vos interrogations.

Par ailleurs, sur cette même page, si l'application constate que votre paiement n'est pas encore enregistré, vous serez alors à nouveau sollicité pour remédier à ce défaut de paiement.

Notez que votre inscription ne sera validée qu'à réception du paiement.

### **III Les mails que vous recevrez suite à cette inscription**

Dans les jours qui suivent, votre inscription fait l'objet de vérifications de la part des organisateurs.

Si tout est en ordre,

- Certificat médical
- Autorisation parentale éventuelle
- Paiement

Vous recevrez un mail automatique du système vous confirmant la validité de votre inscription.

Dans le cas contraire, vous recevrez un ou plusieurs mails vous indiquant ce qui n'est pas conforme. Merci dans ce cas de bien vouloir palier dans les plus brefs délais aux non-conformités comme indiqué dans ces mails, sous peine de vous voir refuser le départ de la compétition.